



Pedido de Esclarecimento 1.

Data: 02/03/2020.

Pregão Eletrônico nº 01/2020

Considerando questionamento recebido, acerca do Pregão em referência

Questionamento 01:

Solicitante: Rubens Aurelio Mascari.

Telefone: (44) 4052-9002

E-mail: mascari@odara.com.br

Gostaria de esclarecimentos técnicos quanto ao item abaixo do Termo de Referência:

5.9. O serviço de envio deve contemplar configurações do DKIM, SPF e DMARK.

Atualmente nossa ferramenta de e-mail Marketing contempla apenas configuração de SPF, assim gostaríamos de consultar se seria admitido nossa participação nessa situação.

Estamos trabalhando em uma atualização que visa aumentar a capacidade e-mails por hora, que também deve contemplar a configuração de DKIM e DMARK. A previsão é que essa nova atualização só seja lançada no início de Junho/2020.

Resposta: Em relação ao esclarecimento: DKIM, SPF e DMARK são protocolos relacionados com a autenticidade de e-mails, os quais diminuem fortemente o vetor de ataques do tipo Phishing/Scam, alinhado com as melhores práticas de segurança. Dessa forma, pensando na validação e efetividade do encaminhamento de e-mails, é necessário, conforme o item 5.9, que a empresa tenha o serviço que contemple as configurações solicitadas.

São Paulo, 03 de março de 2020.

Analista Tecnologia da Informação

Pregoeira